

Usługi biznesowe w 2021 r.

18.09.2023 r.


119,6
 Dynamika obrotów r/r

W 2021 r. wartość obrotów przedsiębiorstw prowadzących działalności związane z obsługą działalności gospodarczej wyniosła 541,0 mld zł. W porównaniu z rokiem poprzednim odnotowano wzrost wartości obrotów przy jednoczesnym wzroście liczby przedsiębiorstw i pracujących ogółem.

Usługi biznesowe w 2021 roku

W analizowanym roku na rynku krajowym funkcjonowało ponad 628 tys. przedsiębiorstw, które w ramach swojej podstawowej działalności świadczyły usługi biznesowe¹. Podmioty te stanowiły 28,9% (wzrost o 0,8 p. proc. w porównaniu z rokiem poprzednim) z ponad 2,1 mln przedsiębiorstw prowadzących działalność gospodarczą². W porównaniu z rokiem poprzednim liczba przedsiębiorstw świadczących usługi biznesowe zwiększyła się o 8,2%, podczas gdy liczba przedsiębiorstw niefinansowych prowadzących działalność gospodarczą ogółem wzrosła o 5,4%.

W 2021 r. w sektorze przedsiębiorstw świadczących w ramach swojej podstawowej działalności usługi biznesowe pracowało ponad 1,8 mln osób, co stanowiło 17,7% pracujących w przedsiębiorstwach niefinansowych ogółem² (wzrost o 0,5 p. proc. w stosunku do 2020 r.). W porównaniu z rokiem poprzednim liczba pracujących w tym sektorze wzrosła o 5,2% wobec wzrostu liczby pracujących w niefinansowych przedsiębiorstwach ogółem² o 2,2%.

Obroty przedsiębiorstw zaklasyfikowanych do branż usługowych związanych z obsługą działalności gospodarczej wyniosły w analizowanym roku 541,0 mld zł, co stanowiło 8,8% wartości obrotów ogółem przedsiębiorstw niefinansowych prowadzących działalność gospodarczą². W porównaniu z rokiem poprzednim wartość tych obrotów wzrosła o 19,6% (w sektorze przedsiębiorstw niefinansowych ogółem odnotowano wzrost o 20,1%).

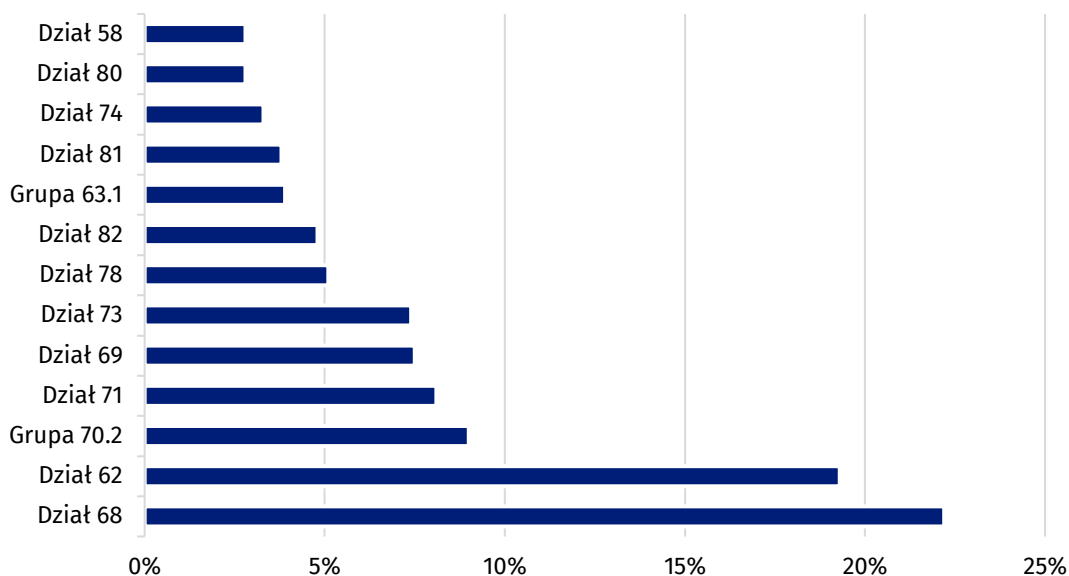
Spośród przedsiębiorstw świadczących usługi biznesowe największe znaczenie pod względem uzyskiwanych obrotów miały podmioty prowadzące działalność związaną z obsługą rynku nieruchomości, które w 2021 r. wytworzyły 22,2% obrotów sektora usług biznesowych (udział pozostał taki sam jak w roku poprzednim). Przedsiębiorstwa prowadzące działalność związaną z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalnością powiązaną wygenerowały 19,3% obrotów ogółem (wzrost o 0,6 p. proc. w porównaniu z 2020 r.), a 8,9% - przedsiębiorstwa prowadzące działalność w zakresie doradztwa związanego z zarządzaniem (spadek o 0,1 p. proc. w porównaniu z 2020 r.).

Utrzymanie tendencji wzrostowej wartości obrotów, liczby pracujących oraz liczby przedsiębiorstw świadczących usługi biznesowe

¹ Patrz Nota metodologiczna str. 11.

² Dotyczy podmiotów prowadzących działalności zaklasyfikowane wg PKD 2007 do sekcji od B „Górnictwo i wydobywanie” do N „Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca” oraz działu 95 „Naprawa i konserwacja komputerów i artykułów użytku osobistego i domowego” z sekcji S „Pozostała działalność usługowa”, z wyłączeniem sekcji K „Działalność finansowa i ubezpieczeniowa (niezależnie od liczby osób pracujących).

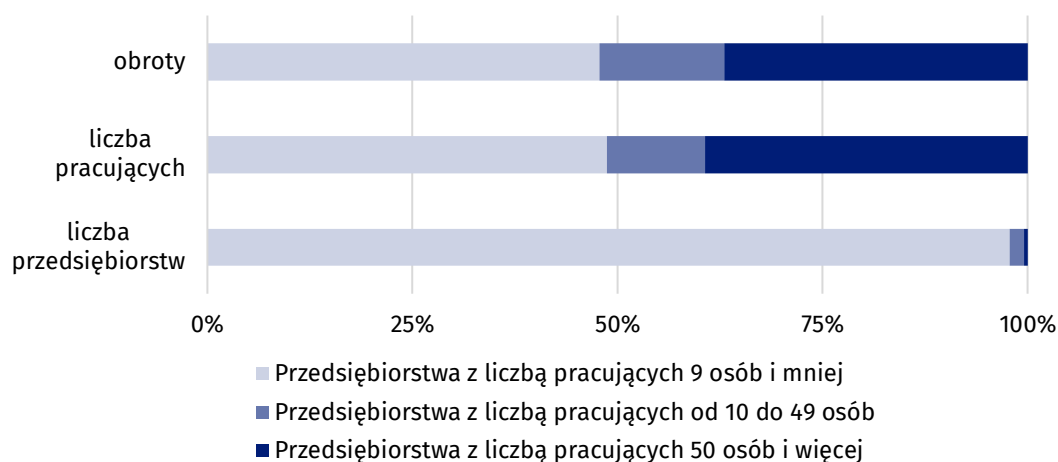
Wykres 1. Struktura obrotów w sektorze przedsiębiorstw świadczących usługi biznesowe według podstawowego rodzaju działalności w 2021 r.³



Pod względem wielkości przedsiębiorstw, zarówno w analizowanym roku, jak i w roku poprzednim, najbardziej liczną grupę (97,8%; udział wyższy o 0,2 p. proc. w porównaniu z rokiem poprzednim) stanowiły przedsiębiorstwa z liczbą pracujących 9 osób i mniej. Podmioty te zatrudniały 48,7% ogółu pracujących w sektorze usług biznesowych (udział wyższy o 0,6 p. proc. w porównaniu z 2020 r.) oraz wygenerowały 47,8% wartości obrotów tych przedsiębiorstw (udział wyższy o 0,2 p. proc. w porównaniu z 2020 r.).

Podmioty z liczbą pracujących 9 osób i mniej miały największe znaczenie w pozostałej działalności profesjonalnej, naukowej i technicznej. W 2021 r. udział podmiotów z liczbą pracujących 9 osób i mniej deklarujących tę działalność jako podstawową w ogólnej liczbie przedsiębiorstw prowadzących tę działalność wyniósł 99,3%. Jednocześnie utworzyły one miejsca pracy dla 81,9% ogółu pracujących w tej działalności i osiągnęły 68,6% obrotów uzyskanych przez całą zbiorowość tych przedsiębiorstw. Dla porównania, w przypadku działalności detektywistycznej i ochroniarskiej udział przedsiębiorstw z liczbą pracujących 9 osób i mniej stanowił 82,9% ogółu przedsiębiorstw z tej branży. Pracowało w nich 5,9% ogółu pracujących, a ich obroty stanowiły 14,7% ogółu obrotów tej działalności.

Wykres 2. Struktura liczby przedsiębiorstw, liczby pracujących i obrotów w przedsiębiorstwach świadczących usługi biznesowe według klasy wielkości przedsiębiorstw określonej liczbą pracujących w 2021 r.



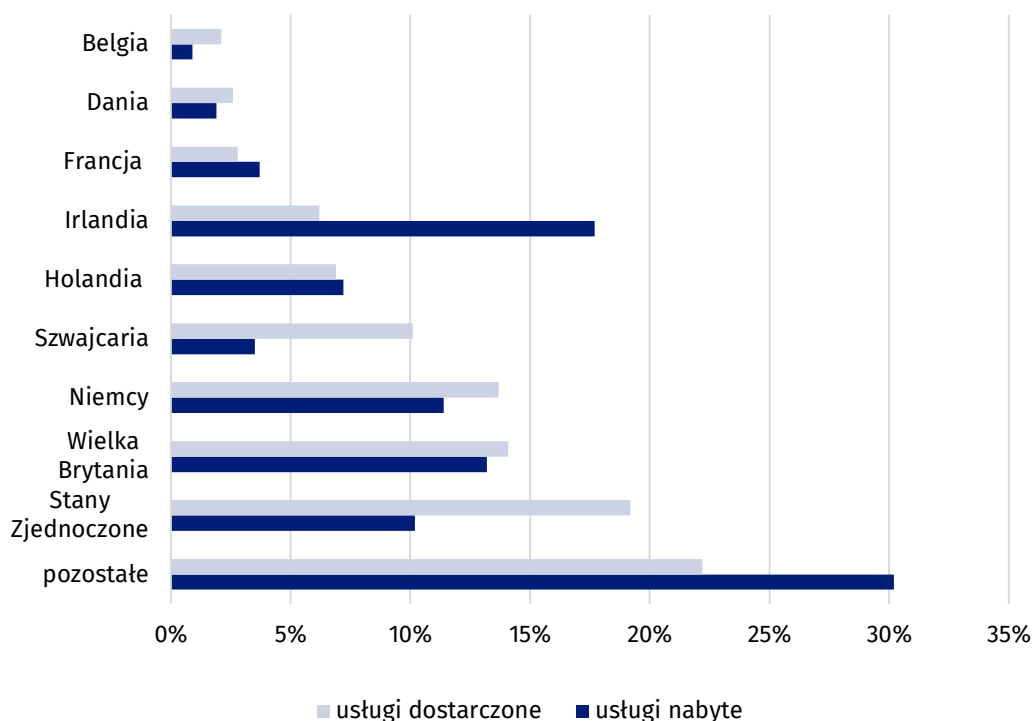
³ Nazwy grupowań wg Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007) – patrz str. 11.

Przedsiębiorstwa prowadzące działalności zaliczane do sektora usług biznesowych koncentrowały swoją aktywność głównie na rynku krajowym. W 2021 r. 60,6% obrotów przedsiębiorstw z liczbą pracujących 10 osób i więcej pochodziło ze świadczenia usług podmiotom mającym siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (spadek udziału o 0,9 p. proc.). Źródłem 20,4% obrotów (spadek udziału o 3,3 p. proc.) były transakcje zawarte z usługobiorcami posiadającymi siedzibę w krajach członkowskich UE, a dla pozostałych 18,9% – podmioty z siedzibą zlokalizowaną poza obszarem UE.

W 2021 r. wartość usług dostarczonych nierezydentom⁴ przez podmioty świadczące usługi biznesowe wyniosła 75,7 mld zł (wzrost o 22,1% w porównaniu z rokiem poprzednim), co stanowiło 24,1% wartości usług dostarczonych nierezydentom ogółem. Jednocześnie podmioty te nabyły od nierezydentów usługi o wartości 18,8 mld zł (wzrost o 20,1%), co stanowiło 9,8% wartości usług ogółem nabytych od nierezydentów.

Głównym partnerem handlowym w międzynarodowej wymianie usług przedsiębiorstw prowadzących działalności zaliczane do usług biznesowych w 2021 r. były – w przypadku dostarczania usług nierezydentom - podmioty mające swoją siedzibę w Stanach Zjednoczonych (19,2% wartości usług; wzrost o 2,8 p. proc. w stosunku do roku poprzedniego), natomiast – w przypadku nabywania usług od nierezydentów - podmioty mające swoją siedzibę w Irlandii (17,7% wartości usług; wzrost o 1,8 p. proc. w porównaniu z rokiem poprzednim).

Wykres 3. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty świadczące usługi biznesowe w 2021 r.

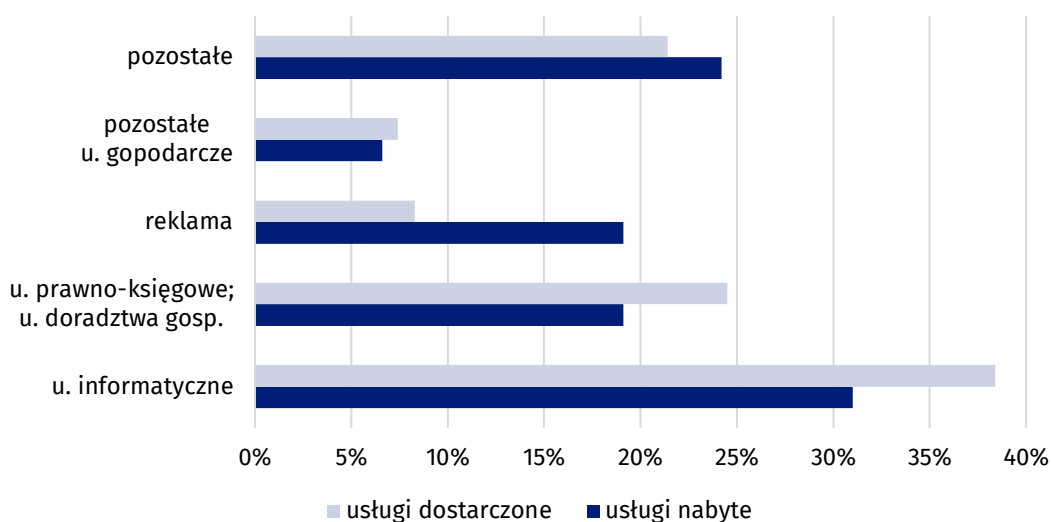


Głównym źródłem zarówno przychodów, jak i rozchodów z tytułu międzynarodowej wymiany usług podmiotów z sektora usług biznesowych były usługi informatyczne. Ich udział w strukturze wartości usług dostarczonych nierezydentom⁴ wyniósł 38,4% (wzrost o 0,5 p. proc. w porównaniu z 2020 r.), natomiast nabytych – 31,0% (spadek o 1,9 p. proc. w porównaniu z 2020r.).

⁴ Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe nierezydentami są:

- a) osoby fizyczne mające miejsce zamieszkania za granicą oraz osoby prawne mające siedzibę za granicą, a także inne podmioty mające siedzibę za granicą, posiadające zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu; nierezydentami są również znajdujące się za granicą oddziały, przedstawicielstwa i przedsiębiorstwa utworzone przez rezydentów,
- b) obce przedstawicielstwa dyplomatyczne, urzędy konsularne i inne obce przedstawicielstwa oraz misje specjalne i organizacje międzynarodowe, korzystające z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych.

Wykres 4. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty świadczące usługi biznesowe według rodzaju świadczonych usług w 2021 r.



u. - usługi

Działalności z branży informatycznej⁵

W 2021 r. wartość obrotów wygenerowanych przez przedsiębiorstwa prowadzące działalność informatyczne osiągnęła 130,8 mld zł (wzrost o 25,1% w porównaniu z 2020 r.) przy jednoczesnym wzroście liczby przedsiębiorstw o 18,1% do poziomu 138,2 tys. oraz liczby pracujących o 14,5% (355,3 tys. osób w 2021 r.). Zaobserwowano pogorszenie zarówno wskaźnika rentowności obrotu brutto⁶ (z 12,6% w 2020 r. do 11,3% w 2021 r.), jak i netto⁷ (z 10,6% w 2020 r. do 9,3% w 2021 r.). Odnotowano również pogorszenie wskaźnika poziomu kosztów z całokształtu działalności⁸, który wyniósł 89,1% w 2021 r. wobec 87,5% w poprzednim roku.

Podmioty z liczbą pracujących 10 osób i więcej sprzedawały swoje usługi głównie odbiorcom zlokalizowanym w kraju, a udział wartości usług sprzedanych na rynku krajowym wyniósł 51,1% wartości obrotów ogółem (spadek o 0,3 p. proc. w stosunku do 2020 r.). Transakcje z podmiotami, których siedziby były zlokalizowane na terenie krajów UE, stanowiły 24,5% obrotów ogółem (spadek o 4,7 p. proc.). Najwyższy udział w wartości sprzedaży ogółem stanowiły usługi związane z oprogramowaniem – 41,8% (w stosunku do roku poprzedniego udział ten spadł o 1,3 p. proc.). Kolejne pozycje w strukturze wartości sprzedaży usług zajęły usługi związane z pozostałą działalnością usługową w zakresie technologii informatycznych i komputerowych z udziałem na poziomie 10,7% oraz działalnością portali internetowych z udziałem również na poziomie 10,7%.

W 2021 r. wartość usług dostarczonych nierezydentom⁴ przez podmioty prowadzące działalność informatyczne wyniosła 38,3 mld zł (wzrost o 12,2%), natomiast nabyły one od nierezydentów usługi o wartości 8,5 mld zł (wzrost o 8,1%).

Głównym partnerem handlowym przedsiębiorstw informatycznych w eksporcie usług były podmioty mające swoją siedzibę w Stanach Zjednoczonych (udział wyniósł 27,1%), natomiast w imporcie usług - podmioty mające swoją siedzibę w Irlandii (udział wyniósł 19,6%). Usługi informatyczne stanowiły główne źródło przychodów, jak i rozchodów tych podmiotów, co

⁵ Dotyczy podmiotów prowadzących w ramach swojej podstawowej działalności: działalność wydawniczą w zakresie oprogramowania (wg PKD grupa 58.2), działalność związaną z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalnością powiązaną (wg PKD dział 62) i przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność; działalność portali internetowych (wg PKD grupa 63.1).

⁶ Relacja wyniku finansowego brutto do przychodów z całokształtu działalności.

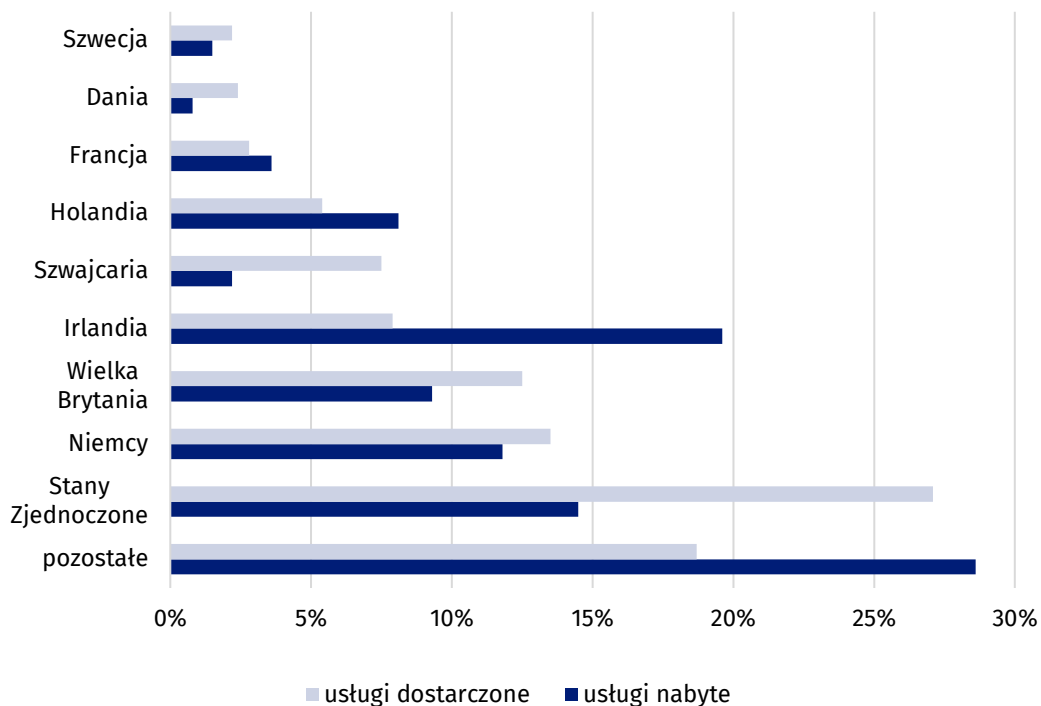
⁷ Relacja wyniku finansowego netto do przychodów z całokształtu działalności.

⁸ Relacja kosztów uzyskania przychodów z całokształtu działalności do przychodów z całokształtu działalności.

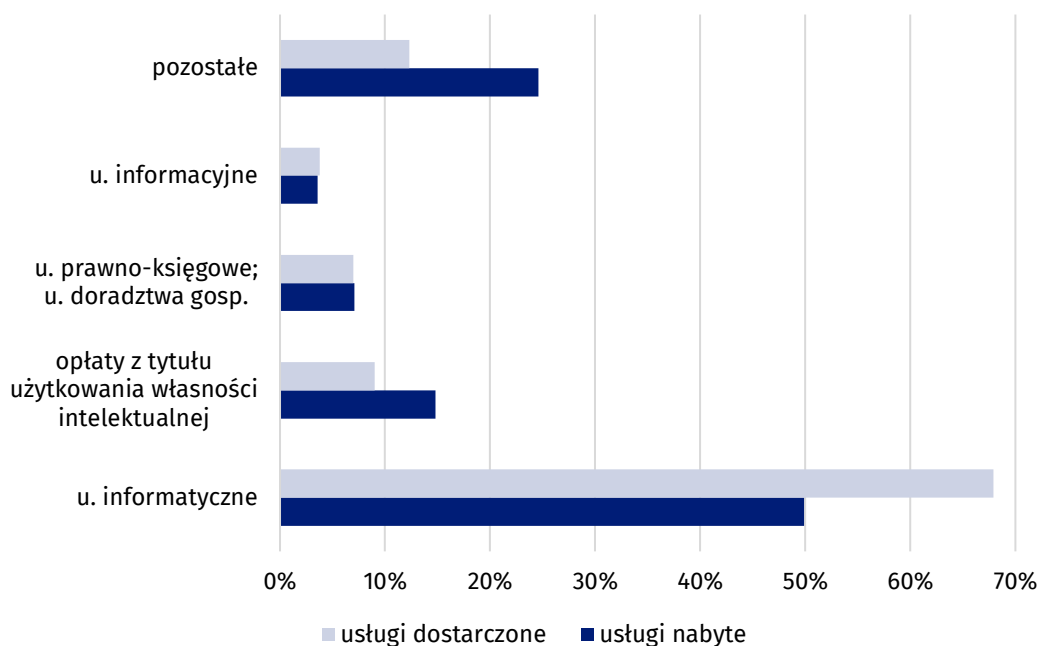
Odnotowano pogorszenie wskaźników rentowności brutto i netto oraz poziomu kosztów z całokształtu działalności podmiotów prowadzących działalności z branży informatycznej

było zgodne z ich podstawowymi rodzajami działalności (udział w strukturze usług dostarczonych stanowił 67,9%, natomiast nabytych – 49,9%).

Wykres 5. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność z branży informatycznej⁵ w 2021 r.



Wykres 6. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność z branży informatycznej⁵ według rodzaju świadczonych usług w 2021 r.



u. - usługi

Działalność prawnicza, rachunkowo-księgową oraz związana z zarządzaniem⁹

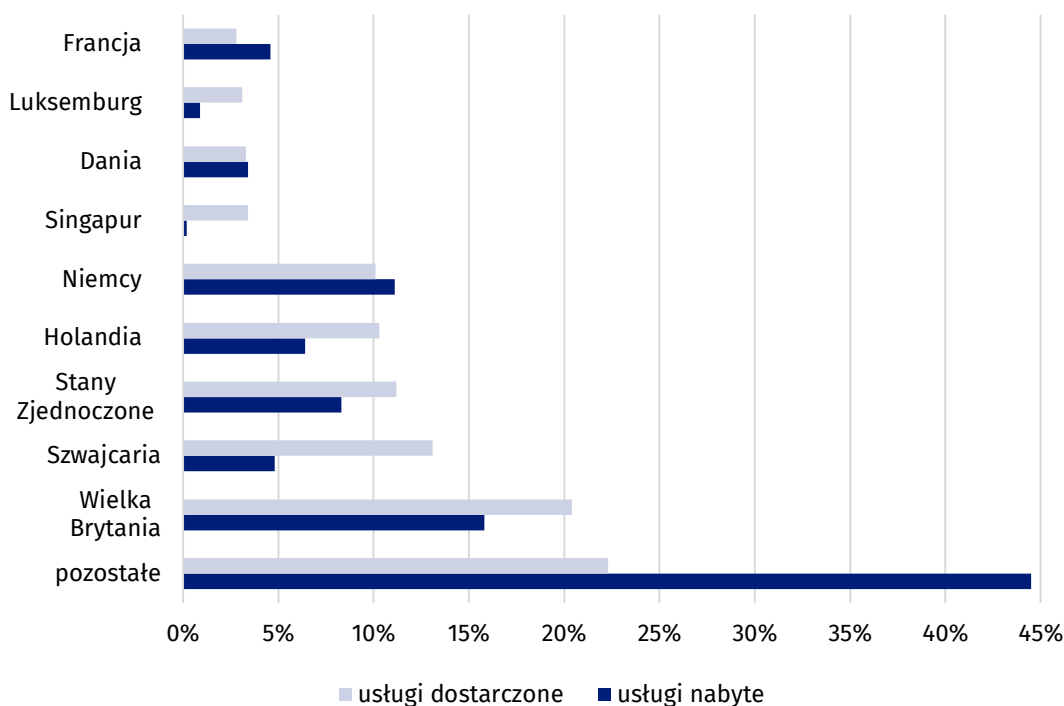
W analizowanym okresie podmioty prowadzące działalność prawniczą, rachunkowo-księgową oraz związaną z zarządzaniem osiągnęły obroty na poziomie 88,8 mld zł (wzrost do roku poprzedniego o 14,9%). Zaobserwowano wzrost liczby przedsiębiorstw o 4,3%, natomiast liczba pracujących wzrosła o 1,7%. W 2021 r. zarejestrowanych było ponad 165 tys. przedsiębiorstw, w których pracowało ponad 362 tys. osób. Zaobserwowano dalszą poprawę zarówno wskaźnika rentowności obrotu brutto⁶ (z 13,4% w 2020 r. do 16,2% w 2021 r.), jak i netto⁷ (z 12,4% w 2020 r. do 14,3% w 2021 r.). Wskaźnik poziomu kosztów z całokształtu działalności⁸ uległ również dalszej poprawie i wyniósł 85,2% w 2021 r. wobec 90,6% w poprzednim roku.

W 2021 r. udział wartości obrotów podmiotów z liczbą pracujących 10 osób i więcej z tytułu sprzedaży usług na rynku krajowym wyniósł 51,0% (spadek o 3,0 p. proc. w stosunku do roku poprzedniego). Odnotowano również spadek udziału sprzedaży usług do podmiotów z krajów UE – z 28,4% w 2020 r. do 24,0% w 2021 r. Podstawowym rodzajem usług oferowanych kontrahentom były pozostałe usługi doradztwa związane z prowadzeniem działalności gospodarczej i usługi zarządzania. Kolejnym rodzajem usług pod względem wielkości udziałów były usługi rachunkowo-księgowe¹⁰.

W 2021 r. podmioty prowadzące działalność prawniczą, rachunkowo-księgową oraz związaną z zarządzaniem dostarczyły nierezydentom⁴ usługi o wartości 15,9 mld zł (wzrost o 17,5%) i jednocześnie nabyły od nierezydentów usługi o wartości ponad 3,5 mld zł (wzrost o 24,5%).

Głównym partnerem handlowym w międzynarodowej wymianie usług były podmioty mające swoją siedzibę w Wielkiej Brytanii (udział w strukturze usług dostarczonych stanowił 20,4%, natomiast nabytych – 15,8%). Usługi prawne, księgowość, doradztwo w zakresie zarządzania i public relations stanowiły główne źródło zarówno przychodów, jak i rozchodów tych podmiotów, co było zgodne z ich podstawowym rodzajem działalności (udział w strukturze usług dostarczonych stanowił 80,2%, natomiast nabytych – 46,8%).

Wykres 7. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność prawniczą, rachunkowo-księgową oraz związaną z zarządzaniem⁹ w 2021 r.

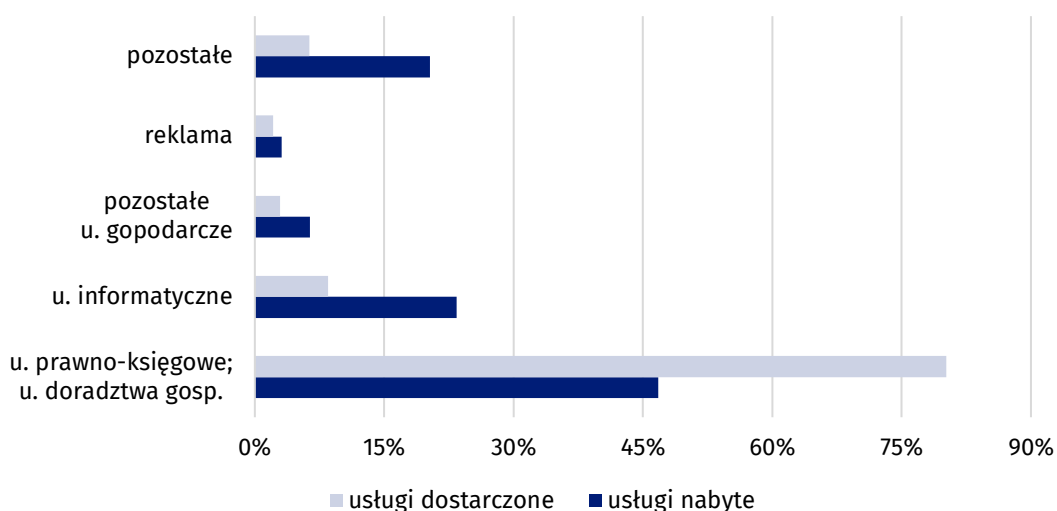


⁹ Dotyczy podmiotów prowadzących w ramach swojej podstawowej działalności: działalność prawniczą, rachunkowo-księgową i doradztwo podatkowe (wg PKD dział 69) oraz doradztwo związane z zarządzaniem (wg PKD grupa 70.2).

¹⁰ W związku z koniecznością zachowania tajemnicy statystycznej dane nie zostały opublikowane.

Udział obrotów podmiotów prowadzących działalność prawniczą, rachunkowo-księgową oraz związaną z zarządzaniem z tytułu świadczenia usług podmiotom posiadającym siedzibę za granicą wzrósł o 3,0 p. proc.

Wykres 8. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność prawniczą, rachunkowo-księgową oraz związaną z zarządzaniem⁹ według rodzaju świadczonych usług w 2021 r.



u. - usługi

Działalność w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne¹¹

Wartość obrotów przedsiębiorstw prowadzących działalności w zakresie architektury i inżynierii oraz badań i analiz technicznych wzrosła w porównaniu z 2020 r. o 18,4% do poziomu 43,8 mld zł przy jednoczesnym wzroście liczby przedsiębiorstw o 5,3% (do 79,7 tys.) oraz liczby pracujących o 4,7% do poziomu ponad 168 tys. osób. Zaobserwowano dalszą poprawę zarówno wskaźnika rentowności obrotu brutto⁶ (z 5,4% w 2020 r. do 6,1% w 2021 r.), jak i netto⁷ (z 4,3% w 2020 r. do 4,9% w 2021 r.). Wskaźnik poziomu kosztów z całokształtu działalności⁸ uległ pogorszeniu i wyniósł 98,0% w 2021 r. wobec 97,2% w roku poprzednim.

Działalność podmiotów świadczących usługi w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne koncentrowała się na rynku krajowym. W przypadku podmiotów z liczbą pracujących 10 osób i więcej udział obrotów z tytułu sprzedaży w kraju wyniósł 73,1% ogółu obrotów (wzrost o 0,9 p. proc. w stosunku do roku poprzedniego). Natomiast udział usług sprzedanych kontrahentom z krajów Unii Europejskiej spadł o 1,4 p. proc. do poziomu 15,4%. Najwyższy udział w obrotach osiągniętych przez te przedsiębiorstwa stanowiły usługi w zakresie inżynierii - 39,4% (wzrost o 1,2 p. proc. w stosunku do 2020 r.), natomiast usługi w zakresie badań i analiz technicznych - 13,4%.

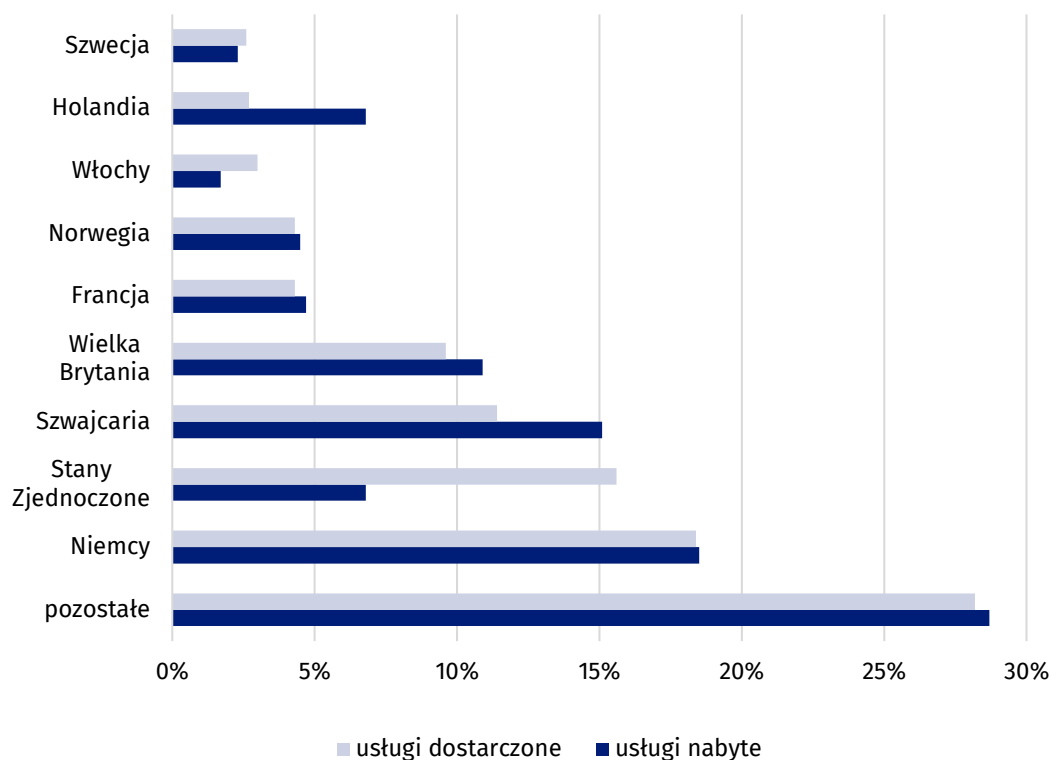
W analizowanym roku wartość usług dostarczonych nierezydentom⁴ przez podmioty prowadzące działalność w zakresie architektury i inżynierii oraz badań i analiz technicznych wyniosła 3,9 mld zł (wzrost o 11,3%), natomiast nabyły one od nierezydentów usługi o wartości nieznacznie poniżej 1,0 mld zł (wzrost o 2,6%).

Głównym partnerem handlowych w międzynarodowej wymianie usług były podmioty mające swoją siedzibę w Niemczech (udział w strukturze usług dostarczonych stanowił 18,4%, a w strukturze usług nabytych - 18,5%). Najwyższy udział w obrotach usługowych z zagranicą (zarówno po stronie przychodów, jak i rozchodów) stanowiły usługi architektoniczne, inżynierskie, naukowe i pozostałe usługi techniczne, tj. 66,0% wartości usług dostarczonych nierezydentom⁴ oraz 30,9% wartości usług nabytych od nierezydentów.

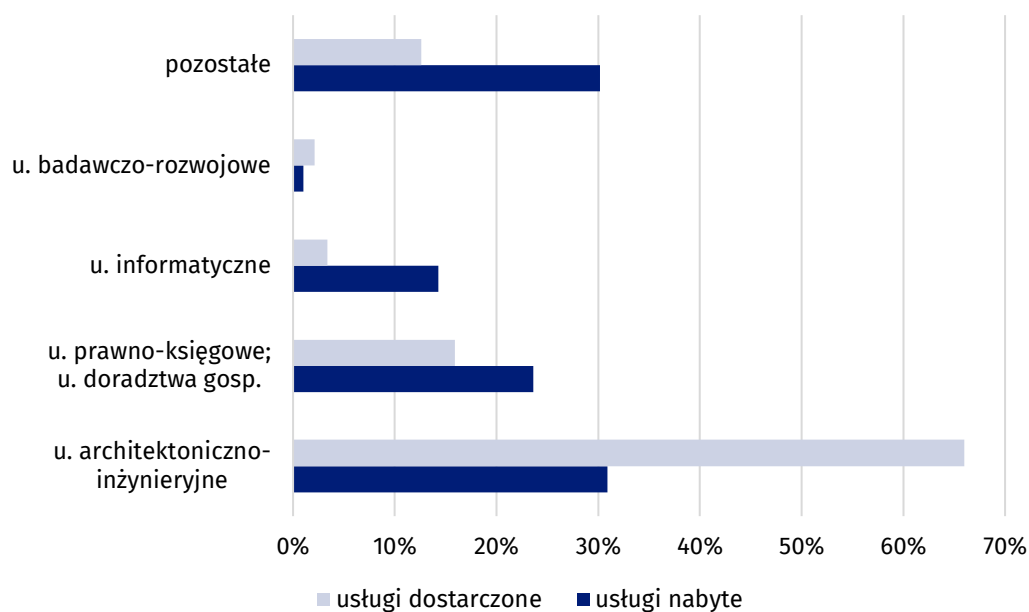
Poprawa wskaźników rentowności podmiotów prowadzących działalność w zakresie architektury i inżynierii; badań i analiz technicznych przy jednoczesnym pogorszeniu wskaźnika poziomu kosztów z całokształtu działalności

¹¹ Dotyczy podmiotów prowadzących w ramach swojej podstawowej działalności: działalność w zakresie architektury i inżynierii (wg PKD grupa 71.1) oraz badania i analizy techniczne (wg PKD grupa 71.2).

Wykres 9. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne¹¹ w 2021 r.



Wykres 10. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne¹¹ według rodzaju świadczonych usług w 2021 r.



u. - usługi

Działalność w zakresie reklamy, badania rynku i opinii publicznej¹²

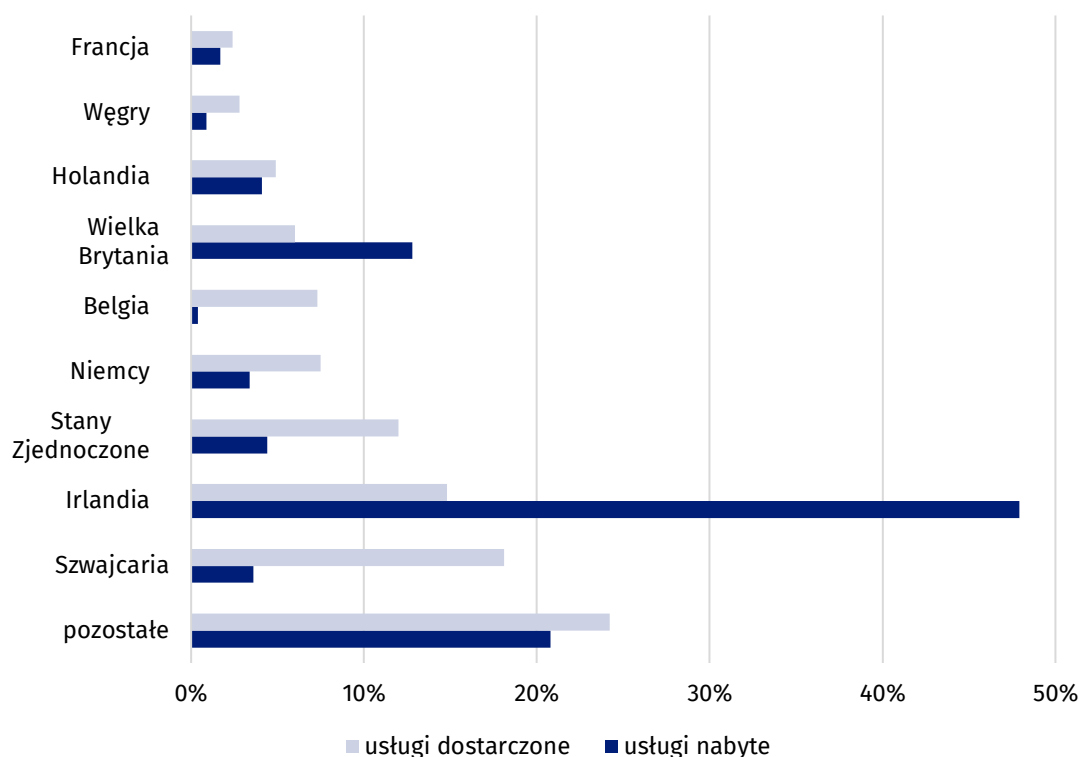
W 2021 r., w porównaniu z rokiem poprzednim, odnotowano wzrost wartości obrotów o 19,0% do poziomu 40,2 mld zł. Działalność w zakresie reklamy, badania rynku i opinii publicznej prowadziło 38,7 tys. podmiotów (wzrost do roku poprzedniego o 4,7%), które dały miejsce pracy ponad 83 tys. osobom (wzrost w stosunku do roku 2020 o 3,2 %). Zaobserwowano pogorszenie wskaźnika rentowności obrotu brutto^{6, 10}, jak i netto^{7, 10}. Wskaźnik poziomu kosztów z całokształtu działalności⁸ również uległ pogorszeniu wobec roku poprzedniego¹⁰.

Podmioty z liczbą pracujących 10 osób i więcej sprzedawały swoje usługi głównie na rynku krajowym. Udział wartości usług sprzedanych odbiorcom w kraju wyniósł 77,9% obrotów ogółem (w stosunku do roku poprzedniego spadł o 2,3 p. proc.). Udział sprzedaży kontrahentom mającym swoją siedzibę w krajach Unii Europejskiej spadł o 0,3 p. proc. do poziomu 12,1%. Podstawowym rodzajem usług oferowanych kontrahentom przez te podmioty były usługi związane z reprezentowaniem mediów oraz pośrednictwo w sprzedaży miejsca lub czasu na cele reklamowe¹⁰.

W 2021 r. wartość usług dostarczonych nierezydentom⁴ przez przedsiębiorstwa świadczące w ramach swojej podstawowej działalności usługi w zakresie reklamy, badania rynku i opinii publicznej wyniosła 5,4 mld zł (wzrost o 22,2%) i jednocześnie nabyły one od nierezydentów usługi o wartości 2,8 mld zł (wzrost o 23,3%).

Przedsiębiorstwa prowadzące działalność reklamową oraz działalność w zakresie badań rynku i opinii publicznej dostarczały swoje usługi głównie kontrahentom ze Szwajcarii (18,1%), natomiast najwięcej usług nabyły w Irlandii (47,9% wartości usług nabytych przez te przedsiębiorstwa od nierezydentów). Reklama, badania rynku i sondaże opinii publicznej stanowiły główne źródło przychodów, jak i rozchodów tych podmiotów (udział w strukturze usług dostarczonych stanowił 78,3%, natomiast nabytych – 75,9%).

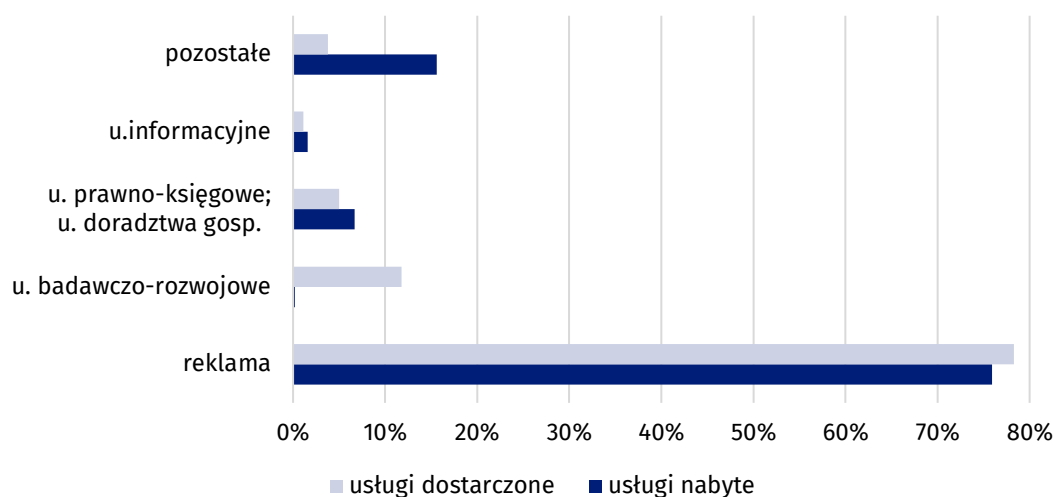
Wykres 11. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność w zakresie reklamy¹² w 2021 r.



¹² Dotyczy podmiotów prowadzących w ramach swojej podstawowej działalności: działalność w zakresie reklamy (wg PKD grupa 73.1) oraz badania rynku i opinii publicznej (wg PKD grupa 73.2).

W 2021 r. sprzedaż usług reklamowych oraz badań rynku i opinii publicznej koncentrowała się głównie na rynku krajowym

Wykres 12. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność w zakresie reklamy¹² według rodzaju świadczonych usług w 2021 r.



u. - usługi

Działalność związana z zatrudnieniem¹³

Wartość obrotów wygenerowana przez podmioty prowadzące działalność związaną z zatrudnieniem wyniosła w 2021 r. 27,3 mld zł i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 28,0% przy jednoczesnym wzroście liczby przedsiębiorstw o 7,6% do poziomu 7,3 tys. i liczby pracujących o 12,2% do poziomu 157,0 tys. osób. Zaobserwowano dalszą poprawę zarówno wskaźnika rentowności obrotu brutto⁶ (z 4,1% w 2020 r. do 4,4% w 2021 r.), jak i netto⁷ (z 3,3% w 2020 r. do 3,5% w 2021 r.). Wskaźnik poziomu kosztów z całokształtu działalności⁸ również się poprawił i wyniósł 97,6% w 2021 r. wobec 97,9% w poprzednim roku.

W przypadku podmiotów z liczbą pracujących 10 osób i więcej 84,7% obrotów ogółem pochodziło ze sprzedaży na rynku krajowym (spadek udziału w stosunku do roku poprzedniego o 1,5 p. proc.). Udział sprzedaży kontrahentom z krajów UE wzrósł natomiast o 0,6 p. proc. do poziomu 12,1%. Najwyższy udział w sprzedaży, tj. 50,1% obrotów ogółem tych przedsiębiorstw, stanowiły usługi świadczone przez agencje pracy tymczasowej (spadek w stosunku do 2020 r. o 2,2 p. proc.). Kolejnym ważnym rodzajem świadczonych usług były pozostałe usługi związane z udostępnianiem pracowników. Ich udział wyniósł 29,6% i wzrósł o 1,8 p. proc. w porównaniu z rokiem poprzednim.

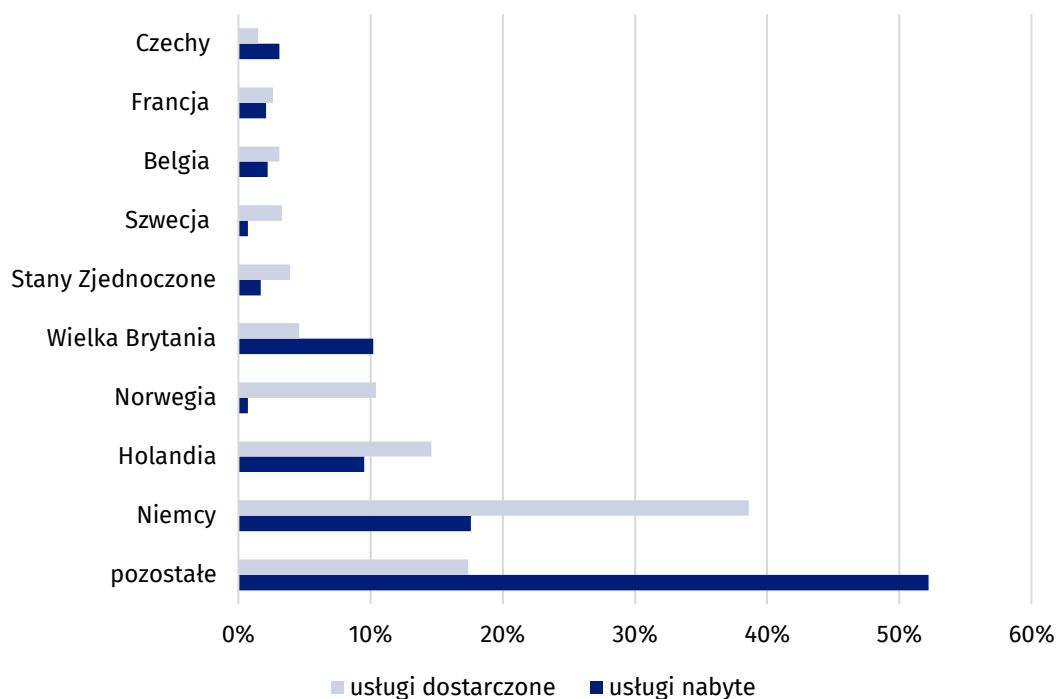
W analizowanym roku podmioty prowadzące działalność związaną z zatrudnieniem dostarczyły nierezydentom⁴ usługi o wartości 2,5 mld zł (wzrost o 37,6%) i jednocześnie nabyły one od nierezydentów usługi o wartości powyżej 0,5 mld zł (wzrost o 31,4%).

Przedsiębiorstwa prowadzące działalność związaną z zatrudnieniem dostarczały, jak i nabywały usługi głównie do/od kontrahentów z Niemiec (udziały odpowiednio 38,6% i 17,6%). Najwyższy udział w przychodach z tytułu dostarczania usług nierezydentom odnotowano w przypadku usług pośrednictwa pracy (64,8%). Jednocześnie usługi te stanowiły 28,1% usług nabywanych od nierezydentów.

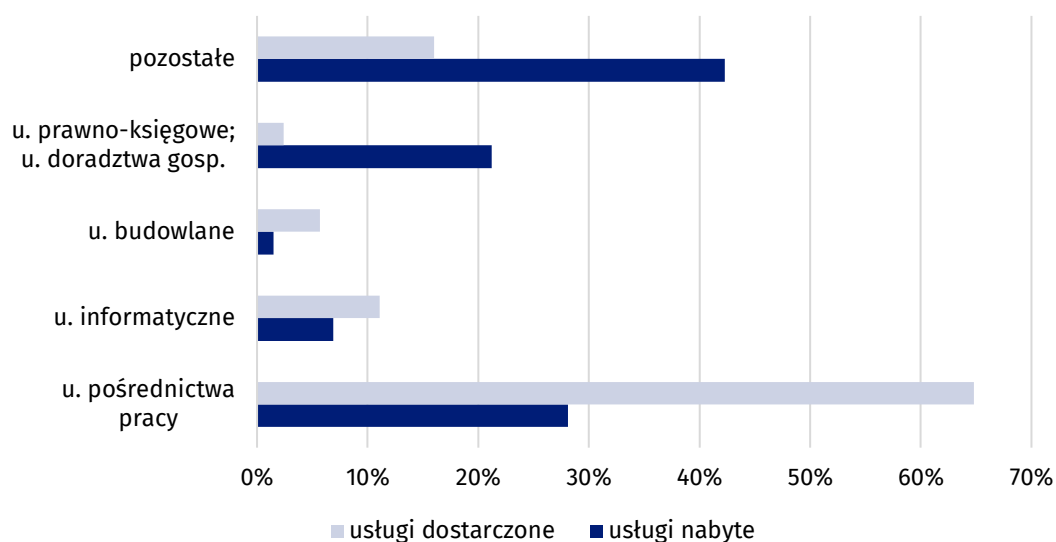
Nadal głównymi partnerami handlowymi w zakresie usług związanych z zatrudnieniem były przedsiębiorstwa mające swoją siedzibę w Niemczech

¹³ Dotyczy przedsiębiorstw prowadzących w ramach swojej podstawowej działalności działalność związaną z zatrudnieniem (wg PKD dział 78).

Wykres 13. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność związaną z zatrudnieniem¹³ w 2021 r.



Wykres 14. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność związaną z zatrudnieniem¹³ według rodzaju świadczonych usług w 2021 r.



u. - usługi

Nota metodologiczna

W ramach badań prowadzonych przez polską statystykę publiczną do usług biznesowych zaliczane są następujące działalności usługowe wg Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007):

- z sekcji J „Informacja i komunikacja”: działalność wydawnicza (58), działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana (62), przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność; działalność portali internetowych (63.1);
- sekcja L „Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości” (68);
- z sekcji M „Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna”: działalność prawnicza, rachunkowo-księgowo i doradztwo podatkowe (69), doradztwo związane z zarządzaniem

- (70.2), działalność w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne (71), reklama, badanie rynku i opinii publicznej (73), pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (74);
- z sekcji N „Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca”: działalność związana z zatrudnieniem (78), działalność detektywistyczna i ochroniarska (80), działalność usługowa związana z utrzymaniem porządku w budynkach i zagospodarowaniem terenów zieleni (81), działalność związana z administracyjną obsługą biura i pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej (82).

Informacje na temat wartości i dynamiki obrotów oraz wartości usług dostarczonych nierezydentom, czy też nabytych od nierezydentów prezentowane są w cenach bieżących. Natomiast struktury usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym odnoszą się do wartości tych usług.

Źródłem danych dla niniejszego opracowania były dane pochodzące ze strukturalnej statystyki przedsiębiorstw za 2021 r., które opracowywane są zgodnie z Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) 2020/1197 z dnia 30 lipca 2020 r. ustanawiającym specyfikacje techniczne i ustalenia na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/2152 w sprawie europejskiej statystyki gospodarczej uchylającego 10 aktów prawnych w dziedzinie statystyki gospodarczej.

W przypadku informacji dotyczących liczby przedsiębiorstw, liczby pracujących i obrotów ogółem dla wszystkich podmiotów prowadzących działalność gospodarczą dane opracowano zgodnie z wymogami w/w rozporządzenia. Dane te dotyczą całej populacji podmiotów (niezależnie od liczby osób pracujących) prowadzących działalności zaklasyfikowane wg PKD 2007 do sekcji od B „Górnictwo i Wydobywanie” do N „Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca” oraz działu 95 „Naprawa i konserwacja komputerów i artykułów użytku osobistego i domowego” z sekcji S „Pozostała działalność usługowa” z wyłączeniem sekcji K „Działalność finansowa i ubezpieczeniowa”.

Informacje o strukturze obrotów według siedziby usługobiorcy oraz według produktu opracowano na podstawie wyników badania „Ocena przedsiębiorstw świadczących usługi związane z obsługą działalności gospodarczej” za 2021 r., które prowadzone jest zgodnie z wymogami tabeli 23 w/w rozporządzenia. Dane odnoszą się do przedsiębiorstw z liczbą pracujących 10 osób i więcej prowadzących działalności usługowe zaliczane według PKD 2007 do działów: 62, 69, 71, 73 i 78 oraz grup: 58.2, 63.1 i 70.2.

Źródłem danych o usługach dostarczonych nierezydentom oraz usługach nabytych od nierezydentów były wyniki badania „Międzynarodowy handel usługami” za 2021 r., które prowadzone jest zgodnie z wymogami Rozporządzenia Komisji (UE) NR 555/2012 z dnia 22 czerwca 2012 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 184/2005 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie statystyki Wspólnoty w zakresie bilansu płatniczego, międzynarodowego handlu usługami i zagranicznych inwestycji bezpośrednich w odniesieniu do aktualizacji wymogów dotyczących danych oraz definicji.

W związku z wprowadzeniem zmian metodologicznych wynikających z zapisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/2152 w sprawie europejskiej statystyki gospodarczej uchylającego 10 aktów prawnych w dziedzinie statystyki gospodarczej, od 2018 r. podstawową jednostką statystyczną, dla której opracowywane są dane dotyczące strukturalnej statystyki przedsiębiorstw (SBS) jest „przedsiębiorstwo”(ENT).

Definicje jednostek statystycznych, w tym „przedsiębiorstwa” (ENT), określone zostały w Rozporządzeniu Rady (EWG) 696/93 z dnia 15 marca 1993 r. w sprawie jednostek statystycznych do celów obserwacji i analizy systemu produkcyjnego we Wspólnocie.

Opracowanie merytoryczne:

Departament Handlu i Usług

Dyrektor Ewa Adach-Stankiewicz

Tel: 22 608 31 24

Rzeczposzechnianie:

Rzecznik Prasowy Prezesa GUS

Karolina Banaszek

Tel: 695 255 011

Wydział Współpracy z Mediami

Tel: 22 608 38 04

e-mail: obslugaprasowa@stat.gov.pl



www.stat.gov.pl



[@GUS_STAT](https://twitter.com/GUS_STAT)



[@GlownyUrzadStatystyczny](https://www.facebook.com/GlownyUrzadStatystyczny)



[gus_stat](https://www.instagram.com/gus_stat)



[glownyurządstatystyczny](https://www.youtube.com/glownyurządstatystyczny)



[glownyurządstatystyczny](https://www.linkedin.com/company/glownyurządstatystyczny)

Powiązane opracowania

[Rocznik Statystyczny Handlu Zagranicznego 2021](#)

Temat dostępny w bazach danych

[Dziedzinowe Bazy Wiedzy Handel Zagraniczny](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[rezydenci - międzynarodowy handel usługami](#)

[usługa w wymianie międzynarodowej](#)